

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

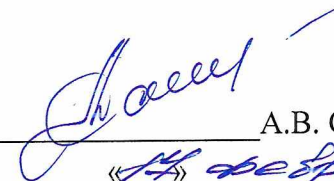
Врио генерального директора
Федерального государственного
бюджетного учреждения
«Информационно-методический центр по
экспертизе, учету и анализу обращения
средств медицинского применения»
службы по надзору в сфере
здравоохранения.



Д.В. Сомов

«14» февраля 2025 г.

Руководитель Федеральной службы по
надзору в сфере здравоохранения


А.В. Самойлова
«14» февраля 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении Конкурса
«Аптечная организация — лидер отрасли»
в рамках XXVII Всероссийской конференции
«Государственное регулирование в сфере обращения
лекарственных средств»
«ФармМедОбращение 2025»

МОСКВА 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, порядок организации, проведения и подведения итогов Конкурса «Аптечная организация - лидер отрасли» в рамках **XXVII Всероссийской конференции «Государственное регулирование в сфере обращения лекарственных средств» «ФармМедОбращение 2025»**, (далее - Конкурс), определяет требования к участникам и работам Конкурса, порядок их предоставления на Конкурс, сроки проведения Конкурса и действует до завершения конкурсных мероприятий.

1.2. Проведение Конкурса осуществляется в дистанционном формате на безвозмездной основе.

1.3. Срок подачи заявок на Конкурс с 1 марта 2025 года по 20 апреля 2025 года.

1.4. Цели Конкурса:

- Изучение реального состояния розничного фармацевтического рынка;
- выявление недостатков в вопросах лекарственного обслуживания населения с целью их устранения;
- изучение проблем в деятельности аптечных предприятий и выработка плана корректирующих мероприятий;
- выявление лучших аптек для распространения их опыта с целью улучшения лекарственного обеспечения;
- стимулирование организаций к повышению качества, безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг в интересах осуществления национальных проектов, выдвинутых Президентом Российской Федерации;
- повышение качества обслуживания населения;

1.5. Конкурс направлен на совершенствование системы государственного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями населения, распространение лучшего опыта работы аптечной организации.

1.6. В Конкурсе могут принять участие:

- аптечные организации розничной торговли,
- индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность,
- медицинские организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность (в части розничной торговли)

2. Номинации Конкурса

2.1. Основные номинации:

- «За стабильно высокие результаты»;
- «За наиболее динамичное развитие»;
- «За высокое качество и культуру обслуживания».

По каждой номинации определяется один победитель.

2.2. Организатор Конкурса имеет право учреждать дополнительные номинации.

3. Организация конкурса

3.1. Организатором Конкурса выступает ФГБУ «ИМЦЭУАОСМП» Росздравнадзора

(далее - Организатор) при поддержке Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

3.2. Организатор Конкурса:

- принимает и утверждает заявки;
- организовывает заседания Экспертной комиссии;
- оповещает участников о принятых решениях;
- утверждает результаты Конкурса;
- вручает награды победителям и призерам.

3.3. В процессе своей деятельности Организатор не должен разглашать сведения, связанные с составом конкурсных заявок, определением победителей и призеров.

3.4. Подведение итогов осуществляется Экспертной комиссией. Состав Экспертной комиссии определен в Приложении 1.

3.5. Организатор не комментирует решения Экспертной комиссии и не несет ответственность за выставление оценок и присуждение призовых мест участникам Конкурса.

3.6. Экспертная комиссия Конкурса:

- рассматривает документы, представленные конкурсантами для участия в Конкурсе;
- обеспечивает равные условия для всех участников конкурса;
- участвует в оценке и отборе участников на всех этапах конкурса;
- определяет победителей конкурса;
- оповещает о результатах конкурса (этапах конкурса) его участников;
- рассматривает жалобы конкурсантов.

4. Критерии оценки

4.1. Представленные на Конкурс заявки оцениваются Экспертной комиссией по следующим критериям:

- положительная динамика деятельности организации на протяжении трех последних лет;
- представление подробного алгоритма решения внутри организации возникшей ситуации;
- качество и культура обслуживания населения;
- участие в благотворительной деятельности;
- отсутствие/наличие экспертно подтвержденных претензий к качеству со стороны потребителей, поставщиков и представителей органов государственного контроля и надзора;
- отсутствие предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований;
- ориентация на удовлетворенность клиента;
- ориентация на выявление скрытых потребностей клиента;
- удовлетворенность качеством и культурой обслуживания населения, медицинских организаций;
- внедрение новых технологий и методов работы;

- динамика объема продаж;
- наличие положительных отзывов потребителей, закупающих организаций;
- выполнение аптекой социальных функций (изготовление лекарственных препаратов, отпуск наркотических и психотропных препаратов, льготное лекарственное обеспечение);
- вовлечение персонала в процесс повешения качества оказания услуг;
- насколько развита и внедрена корпоративная культура;
- знание и соблюдение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 августа 2016 г. N 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

5. Перечень и требования к оформлению конкурсных материалов

5.1. Пакет документов, представляемых на Конкурс должен содержать:

- Заявку на участие в Конкурсе «Аптечная организация - лидер отрасли» (приложение № 2 к настоящему Положению о Конкурсе).
- Информационную справку по Проекту на тему «Проблемы и их корректирующие действия»

5.2. Приложения к заявке:

- презентация в формате .PDF, .PPT или .PPTX не более 15 слайдов;
- фото- и видеоматериалы, соответствующие целям и критерия Конкурса и тематике Проекта (формат фотографии размером 10*15 см и разрешением 300 dpi должна иметь размеры в пикселях 1181*1772, формат видео может быть представлена в виде ссылки или отдельным файлом с расширением .MPG, .MOV, .WMV, MP4, и .AVI;
- разное, на усмотрение Конкурсанта.

5.3. Заявка подаётся на русском языке, в электронном формате на адрес электронной почты: churilovamv@fgu.ru.

6. Порядок проведения конкурса

6.1. Сроки проведения Конкурса:

В период с 1 марта по 20 апреля 2025 года Организатором Конкурса проводится информирование потенциальных участников о Конкурсе и сбор заявок.

Прием заявок на участие в Конкурсе завершается 20 апреля 2025 года в 23:59 по московскому времени.

Экспертная комиссия по мере поступления заявок проводит заочную экспертизу и после завершения экспертизы всех поступивших заявок выполняет итоговую сопоставительную оценку деятельности аптечных организаций, участвующих в Конкурсе.

6.2. По завершении сопоставительной оценки Экспертная комиссия подводит итоги и определяет победителей Конкурса.

6.3. Номинанты Конкурса определяются Экспертной комиссией (Приложение 1 к Положению о проведении Конкурса), формируемой Секретариатом Премии. В состав Экспертной комиссии включаются эксперты, независимые от конкурсантов, имеющие опыт оценки в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

6.4. Заседание Экспертной комиссии и определение победителей и призеров Конкурса проводится не позднее 30 апреля 2025 года.

7. Награждение победителей и призеров

7.1. Награждение победителей Конкурса будет проходить в рамках XXVII Всероссийской конференции «Государственное регулирование в сфере обращения лекарственных средств» «ФармМедОбращение 2025» (г. Казань, 29-30 мая 2025 года).

7.2. Номинанты Конкурса, ставшие победителями Конкурса, награждаются дипломами и призами.

7.3. Номинанты Конкурса, не ставшие победителями Конкурса, получают дипломы участников.

7.4. Организатор Конкурса может учредить дополнительные номинации и призы.

7.5. Награждение осуществляет:

- руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;
- заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

8. Заключительные положения Конкурса

8.1. Присылая работу на Конкурс, участники подтверждают свое согласие с условиями данного Положения.

8.2. Ответственность за соблюдение авторских прав в представленном на Конкурс материале несет участник - автор данной работы.

8.3. К Организатору Конкурса не переходят авторские права и права на реализацию проектов, представленных на Конкурс.

8.4. В целях реализации Конкурса его участники дают Организатору разрешение на использование, хранение, обработку и распространение их персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для проведения настоящего Конкурса.

Приложение 1 к Положению о
проведении Конкурса «Аптечная
организация - лидер отрасли»

Состав Экспертной комиссии Конкурса
«Аптечная организация - лидер отрасли»

1. Пархоменко Дмитрий Всеволодович - заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, председатель Экспертной комиссии.
2. Крупнова Ирина Викторовна - начальник Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
3. Гуськова Ирина Александровна - заместитель начальника Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
4. Боева Виктория Александровна - заместитель начальника Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
5. Ахтямов Эльдар Ильдарович - заместитель начальника Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
6. Колесникова Светлана Васильевна - начальник отдела Отдела лицензирования фармацевтической деятельности и деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
7. Кудрявцева Елена Михайловна – заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Информационно-методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» службы по надзору в сфере здравоохранения.
8. Чурилова Мария Владимировна – заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Информационно-методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» службы по надзору в сфере здравоохранения.

ЗАЯВКА

на участие в Конкурсе «Аптечная организация - лидер отрасли» Заявляем, что
(официальное наименование без сохранений)

ознакомилась с условиями участия в конкурсе «Аптечная организация - лидер отрасли»,
полностью принимает их и подает заявку на участие в конкурсе

1. Руководитель медицинской организации/ИП/ _____
2. Адрес (почтовый с индексом) _____
3. Телефон медицинской организации _____
4. ОГРН или ИНН _____
5. Электронная почта медицинской организации _____
6. Контактное лицо (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность) _____
7. Телефон, электронная почта _____
8. Год создания организации _____
9. Численность персонала: всего _____ человек, в том числе провизоров
_____ человек, фармацевтов _____ человек.
10. Количество провизоров/фармацевтов, имеющих квалификационную категорию:
вторую _____ человек,
первую _____ человек,
высшую _____ человек.
11. Осуществление аптекой следующих функций:
изготовление лекарственных препаратов _____ (да/нет),
отпуск наркотических средств, психотропных веществ _____ (да/нет),
льготное лекарственное обеспечение _____ (да/нет).
12. Количество обслуживаемых аптекой:
населения _____ (чел.),
медицинских организаций (наименования) учреждений социального обслуживания
населения(наименования) иное (наименования) _____
13. Наличие интернет-магазина _____ (да/нет).
14. Наличие системы лояльности _____ (да/нет).
Описание системы лояльности _____
15. Оценочные листы обратной связи (или иной формы обратной связи) (да/нет).

Представить метрику к Заявке.

16. Инфраструктура аптеки (полное описание) _____
17. Результаты проверок надзорных органов за период 2023-2024 гг.:
количество проверок _____, наличие предписаний _____
наличие штрафов _____
18. Наличие жалоб/благодарностей от населения, поступивших в период 2021- 2024 гг.
количество жалоб _____, в т.ч. обоснованных _____, количество благодарностей _____.

Наличие дипломов, грамот, благодарностей коллективам, полученных в период 2023-2024 гг.
(при наличии перечислить)

Перечень прилагаемых документов:

1. _____
2. _____
3. _____

Достоверность информации, представленной в составе заявки, подтверждаю.

Подпись руководителя _____ «_____» _____ 2025 г.
М.П. *дата*